

Indice

Prefazione	VII
Introduzione	XI
Autori	XV
Capitolo 1. Stress lavoro-correlato	1
1.1 Lo stress e gli effetti dello stress sulla salute	3
1.2 La funzione predittiva cerebrale e il peso dell'incertezza	9
Il cervello predittivo	10
Predizione e ricompensa	12
Predizione, memoria ed emozioni	13
COVID-19: emozione negativa o c'è di più?	14
In assenza di memoria, non c'è predizione	15
1.3 L'approccio cognitivo	17
1.4 Le strategie di <i>coping</i>	19
1.5 Fattori di stress sul lavoro	22
1.6 Differenze individuali e stress	27
Capitolo 2. La sindrome del burnout	31
2.1 I principali modelli teorici: Maslach, Cherniss, Edelwich e Brodsky	33
Il modello di Maslach	33
Il modello di Cary Cherniss	37
Il modello di J. Edelwich e A. Brodsky	38
2.2 Le cause del burnout	40
Variabili individuali	40
Variabili organizzative	43
2.3 I sintomi del burnout	45
I sintomi psichici	46
I sintomi comportamentali	48
2.4 La violenza nei confronti degli operatori sanitari e il burnout	48
Tipologie di violenza	52

2.5	Famiglia e burnout: la sofferenza circolare	54
2.6	La resilienza familiare	60
2.7	Valutare le condizioni dell'ambiente di lavoro: la scala Maslach del burnout	63
2.8	La valutazione del burnout e della alessitimia in un gruppo di operatori in ambito oncologico	65
2.9	La correlazione tra stress e burnout nel personale sanitario e sociosanitario	68
2.10	Il ruolo del burnout in ambito sanitario	71
Capitolo 3. Alessitimia, burnout e disperazione in un ampio campione di operatori sanitari durante la terza ondata di COVID-19 in Italia		73
3.1	Introduzione	73
3.2	Obiettivi della ricerca	75
3.3	Metodologia della ricerca	76
	Progettazione dello studio e partecipanti	76
3.4	Assessment	76
3.5	Analisi statistica	77
3.6	Analisi dei risultati	77
3.7	Discussione dei risultati	79
3.8	Conclusioni	82
Capitolo 4. Emozioni e benessere organizzativo		83
4.1	Emozioni	83
4.2	L'empatia: una risorsa preziosa	85
4.3	La resilienza: una protezione dal burnout	87
4.4	Le dimensioni del benessere organizzativo	90
4.5	Indicatori del benessere organizzativo	90
4.6	Indicatori del malessere organizzativo	93
4.7	Empowerment professionale in sanità: la chiave per contrastare il burnout	95
Capitolo 5. Promuovere l'engagement in sanità		99
5.1	Engagement e burnout: i due poli opposti	99
5.2	Leadership ed engagement	102
5.3	Patient engagement	108
	Arriva il paziente 3.0	111
5.4	Sintesi delle 10 raccomandazioni internazionali per il <i>patient engagement</i>	115

5.5	La prevenzione del burnout: stato dell'arte e possibili interventi risolutivi	117
	Pensieri conclusivi	122
	Postfazione	127
	Bibliografia	129
	Bibliografia	131
	Referenze per lo studio di ricerca	144
	Sitografia	153
	Indice analitico	155