

**Concorsi**  
**COLLABORATORE**  
**e ASSISTENTE**  
**AMMINISTRATIVO**  
**AZIENDE SANITARIE LOCALI (ASL)**

---

**PROVA SCRITTA E PRATICA**

Copyright © 2023  
**Simone** S.p.A.  
Riviera di Chiaia, n. 256  
80121 Napoli  
www.simone.it

Titolo, metodologie, contenuti e diritti sono riservati.  
Vietata ogni forma di riproduzione se non autorizzata dall'Editore.

---

**320/1** | Collaboratore e Assistente amministrativo ASL - Prova scritta e pratica

---

 *curvilinee*

Art director | **Gianfranco De Angelis**

Responsabili grafici di fotocomposizione | **Bianca Pierro** e **Marco Esposito**

Coordinatrice di fotocomposizione | **Tole Reale**

---

Revisione redazionale a cura della dott.ssa **Chiara Palladino**

Si ringrazia, per il prezioso contributo, la dott.ssa **Lucia Nacciarone**

---

Per tutte le informazioni su questo e altri concorsi visita:

 il blog Simone Concorsi ([www.simoneconcorsi.it](http://www.simoneconcorsi.it))

 la nostra pagina Facebook ([www.facebook.com/SimoneConcorsi](http://www.facebook.com/SimoneConcorsi))  
il gruppo FB Simone Concorsi ([www.facebook.com/groups/SimoneConcorsi/](http://www.facebook.com/groups/SimoneConcorsi/))

 il profilo Instagram [simoneconcorsi.it](https://www.instagram.com/simoneconcorsi.it)

 il profilo Instagram [edizionisimone](https://www.instagram.com/edizionisimone)

 canale Telegram (<https://t.me/EdizioniSimoneConcorsi>)

 il profilo Twitter [Edizioni Simone](https://twitter.com/EdizioniSimone)

 per info contattaci su *WhatsApp* al 366 65 99 985

 il profilo TikTok ([www.tiktok.com/@edizionisimone](https://www.tiktok.com/@edizionisimone))

La pubblicazione di questo volume, pur curato con scrupolosa attenzione dagli Autori e dalla redazione, non comporta alcuna assunzione di responsabilità da parte degli stessi e della Casa editrice per eventuali errori, incongruenze o difformità dai contenuti delle prove effettivamente somministrate in sede di concorso. Tuttavia per continuare a migliorare la qualità delle sue pubblicazioni e renderle sempre più mirate alle esigenze dei lettori, la Edizioni Simone sarà lieta di ricevere segnalazioni o osservazioni all'indirizzo [info@simone.it](mailto:info@simone.it)

---

Questo volume è stato stampato nel mese di settembre 2023 presso:  
MultiMedia  
V.le Ferrovie dello Stato Zona Asi - Giugliano (NA)

## PREMESSA

Il manuale **Concorsi Collaboratore e Assistente amministrativo ASL - Prova scritta e pratica** si propone come strumento per superare le prove concorsuali per i corrispondenti profili banditi dalle strutture sanitarie e ospedaliere pubbliche (ad esempio, ASL, AO, AUSL, ASP, AST, ASST), attualmente inquadrati rispettivamente nell'Area degli assistenti e nell'Area dei professionisti della salute e dei funzionari (ex cat. C e D), secondo il nuovo schema di classificazione del personale del comparto Sanità previsto dal CCNL 2019-2021.

Il testo si apre con un'introduzione sulle procedure concorsuali nei profili amministrativi del Comparto Sanità e una *guida alla redazione degli atti*, per poi proseguire con lo **svolgimento** delle **tracce ufficiali**, estratte e non estratte, di concorsi espletati nelle Aziende sanitarie del territorio nazionale. Esso è suddiviso principalmente in due sezioni:

- una dedicata alla **prova scritta**, con esempi delle diverse tipologie di prova (quesiti svolti a risposta aperta o sintetica, quesiti a risposta commentata e batterie di quiz a risposta multipla) più spesso oggetto di bando di concorso;
- una dedicata alla **prova pratica**, composta dalla redazione dei diversi atti propri dell'assistente (note, lettere, comunicazioni, risposte ad istanze di accesso ecc.) e del collaboratore amministrativo (determine e delibere), suddivisa per comodità a sua volta per profilo, anche se in alcuni casi la prova per assistenti ha avuto per oggetto determine dirigenziali, più tipiche dei collaboratori.

Sono presenti anche esempi di prova teorico-pratica, somministrata in alcuni concorsi, che presentano degli spazi vuoti, seguiti da una serie di quiz a risposta multipla, nei quali si chiede di individuare, tra le alternative, quella corretta da inserire.

Nell'area online, accessibile con il QRCode, sono disponibili ulteriori esempi di tracce e approfondimenti di interesse.

Al fine di rendere più efficace lo studio degli atti, si consiglia di integrare lo studio con una visione attenta dell'Albo pretorio dell'Azienda banditrice dove sono pubblicate le delibere e le determinazioni, per acquisirne lo stile redazionale in modo da riprodurlo alle prove concorsuali.

# Indice

## Capitolo 1 Introduzione ai concorsi per profili amministrativi nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere

1	I bandi di concorso e la normativa richiamata.....	Pag.	5
2	Focus sulle prove scritte e pratica.....	»	5
2.1	Le tipologie di prova scritta .....	»	6
2.2	La prova pratica per assistenti.....	»	7
2.3	La prova pratica per collaboratori.....	»	7
2.4	Il punteggio da attribuire alle prove concorsuali.....	»	8
3	Struttura e tecniche di redazione dell'atto amministrativo in generale.....	»	8
4	Gli atti amministrativi dell'Azienda sanitaria .....	»	10
4.1	Delibere e determinazioni e soggetti competenti all'adozione .....	»	10
4.2	L'iter di formazione delle delibere.....	»	11
4.3	... e delle determinazioni dirigenziali.....	»	11
4.4	La struttura degli atti.....	»	12

## Capitolo 2 La prova scritta per assistenti e collaboratori. Tracce svolte

1	Tipologia 1: Quesiti a risposta aperta o sintetica.....	»	13
2	Quesiti a risposta commentata.....	»	24
3	Quesiti a risposta multipla .....	»	39

## Capitolo 3 La prova pratica per assistenti. Tracce svolte

1	La figura dell'assistente amministrativo nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere.....	»	73
2	Gli atti dell'assistente .....	»	74
2.1	Autorizzazione .....	»	74
2.2	Diniego di incarico.....	»	75
2.3	Ritiro cartella clinica.....	»	77
2.4	Lettera di assunzione .....	»	78
2.5	Notifica esclusione concorso .....	»	80
2.6	Ordine di servizio.....	»	81
2.7	Lettera di richiesta al cittadino di pagamento del ticket.....	»	82
2.8	Disposizione di aspettativa per svolgimento periodo di prova.....	»	83
2.9	Addebito disciplinare .....	»	85
2.10	Lettera di giustificazione .....	»	86
2.11	Offerta anomala .....	»	87
2.12	Risposta ad istanza di accesso .....	»	88
2.13	Notifica accesso ai controinteressati .....	»	89

## Capitolo 4 La prova pratica per collaboratori. Tracce svolte

1	La figura del collaboratore amministrativo nelle ASL e nelle Aziende ospedaliere .....	»	91
2	Gli atti del collaboratore.....	»	92
2.1	Delibera di nomina del responsabile della prevenzione della corruzione .....	»	92
2.2	Accoglimento mobilità volontaria .....	»	95
2.3	Delibera Piano triennale di prevenzione della corruzione.....	»	98
2.4	Delibera di assenso al comando .....	»	102
2.5	Delibera nomina Direttore amministrativo.....	»	105
2.6	Delibera prolungamento in servizio medico.....	»	107
2.7	Nomina Collegio sindacale .....	»	110
2.8	Riconoscimento benefici legge 104.....	»	113
2.9	Deliberazione affidamento incarico esterno Avvocato .....	»	115
2.10	Collocamento a riposo.....	»	118
2.11	Nomina di commissione concorsuale.....	»	121

2.12	Determina di liquidazione .....	Pag.	125
2.13	Nomina Direttore amministrativo .....	»	127
2.14	Revoca membro Collegio sindacale .....	»	131
2.15	Presa d'atto accordo contrattuale .....	»	134
2.16	Formazione elenco professionisti Avvocati .....	»	137
2.17	Affidamento incarico difensivo .....	»	140
2.18	Schema di convenzione .....	»	143
2.19	Presa d'atto delibera utilizzazione graduatoria .....	»	146
2.20	Delibera di utilizzazione graduatoria .....	»	150
2.21	Determina di autorizzazione alla PMA .....	»	153
2.22	Determina di fornitura .....	»	155
2.23	Determina nomina RUP .....	»	157
2.24	Delibera bilancio consuntivo .....	»	159
2.25	Determina acquisto .....	»	163
2.26	Determina liquidazione compenso Avvocato .....	»	165
<b>Capitolo 5 La prova teorico-pratica</b>			
1	Esercizio teorico-pratico 1 .....	»	167
2	Esercizio teorico-pratico 2 .....	»	170
<b>Capitolo 6 La prova orale .....</b>			» 173
<b>Appendice</b>			
<b>D.P.R. 27-3-2001 n. 220. — Regolamento recante disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio sanitario nazionale .....</b>			» 175